

REGULAMIN SALONU KOSMETYCZNEGO

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych w salonie kosmetycznym Orchidea.
2. Skorzystanie z usług salonu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

II. Rezerwacja wizyty:

1. Rezerwacji terminu można dokonać osobiście, telefonicznie, przez media społecznościowe lub za pośrednictwem systemu rezerwacji online Booksy.
2. W celu potwierdzenia rezerwacji **salon może poprosić o wpłatę zadatku w ustalonej kwocie.**
3. **Zadatek należy wpłacić w ciągu 72 godzin od momentu rezerwacji**, chyba że ustalono inaczej. Brak wpłaty będzie skutkowało anulowaniem rezerwacji.

III. Warunki odwołania wizyty:

1. Na 24 godziny przed wizytą **wysyłamy przypomnienie z prośbą o potwierdzenie.**
- **POTWIERDZENIE WIZYTY JEST RÓWNOZNACZNE Z AKCEPTACJĄ NINIEJSZEGO REGULAMINU.**
- Brak odpowiedzi może skutkować anulowaniem wizyty.
2. Odwołanie wizyty **na mniej niż 24 godziny** przed terminem – zadatek **przepada** na rzecz salonu jako rekompensata za zarezerwowany czas.
3. Odwołanie wizyty **na wcześniej niż 24 godziny** – istnieje możliwość **przełożenia** terminu.
4. W przypadku **nie pojawienia się** na wizycie bez wcześniejszego powiadomienia – traktuje się to jako rezygnację z usługi, a zadatek **przepada**.
5. **Spóźnienie do 15 min** jest akceptowane. Po przekroczeniu tego czasu wizyta zostaje anulowana, a zadatek nie podlega zwrotowi.

IV. Przed wizytą (dotyczy tylko makijażu permanentnego):

1. **Jeśli posiadasz wykonany wcześniej makijaż permanentny** – koniecznie nas poinformuj. Każdy taki przypadek wymaga konsultacji (na podstawie zdjęć lub wizyty w salonie), aby zakwalifikować skórę do zabiegu.

2. Jeśli nie jesteś pewna, czy makijaż permanentny jest dla Ciebie – zapraszamy na wcześniejszą konsultację (koszt 50 zł).
3. **Jeśli dopiero podczas zabiegu okaże się, że jego wykonanie jest niemożliwe z powodu przeciwwskazań zdrowotnych lub niepoinformowaniu salonu o wcześniejszym makijażu permanentnym – mamy prawo odmówić wykonania zabiegu a zadatek przepada.**

V. Warunki świadczenia usług:

1. Salon świadczy usługi zgodnie z obowiązującymi standardami higieny, bezpieczeństwa i profesjonalizmu.
2. Przed przystąpieniem do zabiegu klient jest zobowiązany do wypełnienia karty klienta oraz poinformowania personelu o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych.
3. W przypadku zatajenia istotnych informacji zdrowotnych klient ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne skutki uboczne.

VI. Przeciwwskazania do zabiegów kosmetycznych i makijażu permanentnego

Do głównych przeciwwskazań należą:

1. Aktywna opryszczka
2. Choroby skóry (np. grzybica, łuszczyca w miejscu zabiegu),
3. Alergie na składniki używane w preparatach kosmetycznych,
4. Choroby zakaźne (np. HIV, WZW B i C – w przypadku zabiegów naruszających ciągłość skóry),
5. Ciąża i karmienie piersią (w zależności od rodzaju zabiegu),
6. Cukrzyca, hemofilia, choroby nowotworowe (po wcześniejszej konsultacji lekarskiej),
7. Przyjmowanie leków rozrzedzających krew (np. aspiryna, heparyna),
8. Epilepsja,
9. Skłonność do bliznowców (keloidów),
10. Świeżo wykonane zabiegi estetyczne w obrębie twarzy (np. botoks, kwas hialuronowy – obowiązuje okres karencji),

11. Zaburzenia psychiczne i brak zdolności do świadomego podjęcia decyzji o wykonaniu zabiegu.

12. Jeśli dopiero podczas zabiegu okaże się, że jego wykonanie jest niemożliwe z powodu przeciwwskazań zdrowotnych lub niepoinformowaniu salonu o wcześniejszym makijażu permanentnym – mamy prawo odmówić wykonania zabiegu a zadek przepada.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących stanu zdrowia zaleca się skonsultowanie z salonem , a w szczególnych przypadkach- z lekarzem.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO i wykorzystywane wyłącznie na potrzeby rezerwacji i realizacji usług.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Salon zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku braku współpracy ze strony klienta, agresywnego zachowania lub widocznych przeciwwskazań zdrowotnych.
2. Klient zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na umówioną wizytę. Spóźnienie powyżej 15 minut może skutkować skróceniem lub anulowaniem usługi.

Ewa Olesiewicz-Derewońko

"Orchidea"

ul.Czesława Miłosza 35 lok. 11

15-265 Białystok

tel.510051182